

## 「男女共同参画センターの現状に関する調査」

今回の調査は内閣府の委託により、独立行政法人国立女性教育会館が、男女共同参画センター等の利用促進を図るため、実施している各種の事業やサービスの実施割合や参加率等の実情について調査するものです。特に相談事業や多様な主体との連携・支援活動の実情、また、職員の人材育成プログラム開発に資するものとして、職員の研修の実施状況についても併せて調査いたします。なお先進的な好事例をとりまとめ、御協力いただいた施設の皆様に御提供いたします。

御多忙中まことに恐縮ですが、本調査に御協力いただきますようお願い申し上げます。

独立行政法人国立女性教育会館

### 【御記入にあたって】

- 1 御記入は、施設長もしくは設問に関してもっとも詳しい方に御回答いただければ幸いです。
- 2 御回答は、2009年10月12日(月)までに同封の返信用封筒にて郵送、またはEメールでお願いいたします。Eメールの場合は、調査票をお送りしますので、下記まで御連絡ください（その場合、メールタイトルを「H21施設調査票送付依頼」としていただきますようお願いいたします）。
- 3 記名で御記入いただきますが、御回答いただいた内容については、まとめなおして分析し、個別の施設名は出さない形で後日公表いたします（事例で施設名を出す場合は別途御確認の依頼をいたします）。その他、個人情報の取り扱いについては、十分な注意を払います。
- 4 御不明な点がございましたら、下記までお問合せください。

【お問合せ先】独立行政法人 国立女性教育会館  
〒355-0292 埼玉県比企郡嵐山町菅谷 728  
TEL 0493-62-6727 (情報課 森)、0493-62-6436 (研究国際室 中野)  
0493-62-6713 (調査役 小林)  
Eメール infodiv@nwec.jp

1. 施設の概要についておたずねします。

|         |  |     |  |
|---------|--|-----|--|
| 施設名     |  |     |  |
| 記入者の御所属 |  | お名前 |  |
| お電話番号   |  |     |  |

Q1-1 設置者は次のうちどれですか？（1つに○）

(N=266)

1. 都道府県 17.3%      2. 政令指定都市 6.4%      3. 市区町 76.3%

Q1-2 施設の運営形態について、次の選択肢の中から選んでください。（1つに○）

(N=266)

1. (施設の管理運営、事業すべて) 直営 (公設・公営) 69.2% ⇒ Q1-3へ  
 2. 公設・民営 30.8%



SQ1-2-1 指定管理者制度 (施設の管理運営あるいは事業) を導入していますか？（1つに○）

(N=82)

1. 導入している 84.1%  
 2. 導入していない 14.6% (具体的に: ) ⇒ Q1-3へ  
 無回答 1.2%

【指定管理者制度を導入している場合】(N=69)

SQ1-2-2 指定管理者の種類についてお答えください。

※以下の選択肢で「共同体」とは、財団とNPO法人など、1～4の異種が1つの運営体となっている場合を指します。複数企業が組んでいる場合は4を選択してください。

1. 施設管理は指定管理者、事業は直営 (N=69) 24.6%



SQ1-2-3 施設管理の指定管理者の形態は次のうちどれですか？（複数回答可）(n=17)

1. 財団・社団 41.2%  
 2. NPO法人 17.6%  
 3. 任意団体 0.0%  
 4. 民間企業 29.4%  
 5. 共同体 11.8%  
 6. その他 (無回答) 5.9%

2. 施設管理が直営、事業は指定管理者 0%



SQ1-2-4 事業の指定管理者の形態は次のうちどれですか？（複数回答可）

1. 財団・社団  
 2. NPO法人  
 3. 任意団体  
 4. 民間企業  
 5. 共同体  
 6. その他 (無回答)

3. 施設管理が指定管理者、事業も指定管理者 (N=69) 65.2%

↓  
SQ1-2-5 施設管理の指定管理者の形態は次のうちどれですか？(複数回答可) (N=45)

- ↓
- |             |       |
|-------------|-------|
| 1. 財団・社団    | 55.6% |
| 2. NPO法人    | 20.0% |
| 3. 任意団体     | 11.1% |
| 4. 民間企業     | 4.4%  |
| 5. 共同体      | 6.7%  |
| 6. その他(無回答) | 2.2%  |

↓  
SQ1-2-6 事業の指定管理者の形態は次のうちどれですか？(複数回答可) (N=45)

- |          |       |             |       |
|----------|-------|-------------|-------|
| 1. 財団・社団 | 57.8% | 2. NPO法人    | 17.8% |
| 3. 任意団体  | 6.7%  | 4. 民間企業     | 4.4%  |
| 5. 共同体   | 4.4%  | 6. その他(無回答) | 8.9%  |

4. 上記の区分には当てはまらない (N=69) 10.1% (具体的に: )

【指定管理者制度を導入している場合】(N=69)

SQ1-2-7 指定管理者として、運営等で評価してほしい項目(すでに評価を受けたところは評価に際して重視された項目)は何ですか？あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可)

- |               |       |                                |        |
|---------------|-------|--------------------------------|--------|
| 1. 経費の効率化     | 58.0% | 2. 柔軟な事業運営                     | 55.1%  |
| 3. 事業内容の充実    | 59.4% | 4. 事業数の増加                      | 23.2%  |
| 5. 広報の充実      | 30.4% | 6. 利用者の増加                      | 55.1%  |
| 7. サービスの向上    | 69.6% | 8. 職員のコスト意識の向上                 | 23.2%  |
| 9. 専門性をもつ人の活用 | 30.4% | 10. 職員の意欲の向上                   | 39.1%  |
| 11. 市民との協働    | 47.8% | 12. 職員が柔軟な働き方、新しい働き方ができるようになった | 11.6%  |
| 13. その他       | 10.1% | (具体的には 無回答                     | 13.0%) |

Q1-3 職員の人数を次の区分別に御記入ください。(該当の職員がいない場合「0人」と記入してください)  
※平均人数 (N=266)

|                         | 女性   | 男性   | 合計   |
|-------------------------|------|------|------|
| 1) 所定労働時間が週38時間以上       | 2.8人 | 1.5人 | 4.3人 |
| 2) 所定労働時間が週30時間以上38時間未満 | 1.4人 | 0.2人 | 1.6人 |
| 3) 所定労働時間が週20時間以上30時間未満 | 1.3人 | 0.2人 | 1.5人 |
| 4) 所定労働時間が週20時間未満       | 1.0人 | 0.2人 | 1.1人 |

Q1-4 貴施設にはボランティアがいますか？(1つに○) (N=266)

- |              |       |               |       |         |
|--------------|-------|---------------|-------|---------|
| 1. <u>いる</u> | 27.1% | 2. <u>いない</u> | 72.2% | → Q1-5へ |
|              |       | 無回答           | 0.8%  |         |

↓  
【いる場合】SQ1-4-1 登録している人数を御記入ください。(N=72)

| 10人未満 | 10~20人未満 | 20~30人未満 | 30~40人未満 | 40人以上 | 無回答   |
|-------|----------|----------|----------|-------|-------|
| 13.9% | 22.2%    | 15.3%    | 12.5%    | 23.6% | 12.5% |

Q1-5 財政状況について、おたずねします。貴施設の設置者からの今年度（2009年度）予算（業務委託料、指定管理料等）は、昨年度（2008年度）予算と比べて増えていますか、減っていますか？（1つに○）（N=266）

1. 増えている 20.7% 2. 増減なし 27.8% 3. 減っている 47.4%  
 ↓ ↓ 無回答 4. 1%

|             |             |
|-------------|-------------|
| 増えた要因は何ですか？ | 減った要因は何ですか？ |
|-------------|-------------|

Q1-6 現在の貴施設の運営において課題だと思ふことはどのようなことですか？該当するものすべてに○をつけてください。（複数回答可）

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| 1. 予算が足りない                           | 38.3% |
| 2. 職員の異動が多く、専門性が蓄積できない               | 25.6% |
| 3. 男女共同参画の視点をもった職員が少ない               | 9.4%  |
| 4. 専門職員が非正規であるために、権限がなく、身分も不安定       | 23.7% |
| 5. 職員同士の連携がうまくいかない                   | 3.4%  |
| 6. 正規の職員が不足                          | 36.8% |
| 7. 自治体の男女共同参画関連部署との連携が不十分            | 8.6%  |
| 8. 男女共同参画ということ进行全面に出すと事業の参加者が集まらない   | 44.4% |
| 9. 男女共同参画推進の目的以外の利用が多い               | 26.7% |
| 10. 主催事業が十分でなく、貸し館になっている             | 10.2% |
| 11. 利用者が固定化している                      | 37.6% |
| 12. 利用団体が固定化している                     | 38.7% |
| 13. 施設・設備が不十分（足りない、老朽化している）          | 31.6% |
| 14. 外部の施設とのノウハウや情報の共有、ネットワーク化に対応できない | 10.9% |
| 15. 市民グループと施設との連携が十分でない              | 15.0% |
| 16. 夜間の時間帯の施設運営の要求に対応できない            | 6.4%  |
| 17. その他（ ）                           | 7.5%  |
| 無回答                                  | 1.1%  |

2. 施設業務や利用状況についておたずねします。

Q2-1 貴施設では、2008年度、どのような事業を実施しましたか？実施したものの数字に○をつけ、行ったテーマに○を御記入ください。（複数回答可）

| テーマ            | 1. 講座、セミナー等の学習・研修事業<br>89.8%<br>n=239 | 2. 情報に関する事業<br>73.3%<br>n=195 | 3. 相談事業<br>84.2%<br>n=224 | 4. 交流事業<br>53.8%<br>n=143 | 5. 団体活動支援事業<br>76.7%<br>n=204 | 6. 市民への助成事業<br>30.5%<br>n=81 |
|----------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 男女共同参画         | 92.5%                                 | 88.2%                         | 50.9%                     | 78.3%                     | 80.4%                         | 76.5%                        |
| 女性への暴力         | 63.2%                                 | 60.5%                         | 78.6%                     | 16.8%                     | 19.6%                         | 27.2%                        |
| ワーク・ライフ・バランス   | 59.4%                                 | 54.9%                         | 13.4%                     | 17.5%                     | 10.8%                         | 12.3%                        |
| チャレンジ、キャリア形成支援 | 60.7%                                 | 44.1%                         | 23.2%                     | 13.3%                     | 14.2%                         | 23.5%                        |
| 生活困難*・貧困       | 11.7%                                 | 17.9%                         | 28.6%                     | 4.2%                      | 3.4%                          | 8.6%                         |
| 就業・再就職         | 66.9%                                 | 38.5%                         | 33.9%                     | 11.9%                     | 7.8%                          | 11.1%                        |
| 起業             | 24.7%                                 | 27.2%                         | 8.9%                      | 7.7%                      | 5.4%                          | 7.4%                         |

|             |       |       |       |       |       |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 消費者問題       | 9.6%  | 14.9% | 12.1% | 3.5%  | 3.9%  | 1.2%  |
| 子育て支援・次世代育成 | 62.3% | 39.0% | 21.0% | 27.3% | 28.9% | 27.2% |
| 環境          | 15.5% | 12.8% | 3.6%  | 7.7%  | 8.8%  | 4.9%  |
| その他(1)      | 26.8% | 12.3% | 12.5% | 11.2% | 12.7% | 16.0% |
| その他(2)      | 15.1% | 6.7%  | 8.9%  | 10.5% | 7.8%  | 4.9%  |
| その他(3)      | 9.6%  | 3.1%  | 4.0%  | 0.7%  | 4.4%  | 4.9%  |
| 無回答         | 1.3%  | 2.6%  | 4.5%  | 2.1%  | 6.4%  | 1.2%  |

\*低所得者、障がい者、ひとり親世帯等の生活における困難

上記以外で

7. 施設・施設設備の貸出事業 59.0%  
 8. その他あてはまらないものをご記入ください 15.4%

具体的には

無回答 2.3%

SQ2-1-1 Q2-1で実施したとお答えになった事業のうち、重点をおいて実施している事業を3つまで選び、Q2-1の番号1～8を用いて記入してください。

(N=266・多い順)

| 講座、セミナー等の学習・研修事業 | 相談事業  | 情報に関する事業 | 団体活動支援事業 | 交流事業  | 施設・施設設備の貸出事業 | 市民への助成事業 | その他  | 無回答   |
|------------------|-------|----------|----------|-------|--------------|----------|------|-------|
| 79.7%            | 66.9% | 39.8%    | 25.2%    | 12.4% | 8.6%         | 3.0%     | 2.3% | 15.8% |

SQ2-1-2 【Q2-1の5に○をつけた場合】 団体活動支援の具体的内容等を教えてください。

(N=204)

1. 施設利用料の無料化、減額 65.2%  
 2. 施設の優先予約 34.8%  
 3. ロッカー等の提供 54.9%  
 4. 印刷機等の利用 52.5%  
 5. その他(具体的には ) 28.4%  
 無回答 13.7%

○施設の利用状況

Q2-2 2006～2008年度の各年度の施設全体の利用者は何人ですか？性別に人数を記入してください。

性別の集計がない場合は、性別不明の欄に人数を記入してください。

(該当の利用者がいない場合は、「0人」と記入してください。②～④で事業そのものをしていない場合は、「なし」と記入してください。)

※人数の回答のあったセンターの平均人数 (N=266)

|                    | 2006年度   | 2007年度   | 2008年度   |
|--------------------|----------|----------|----------|
| ① 全体の利用者数(②+③+④+⑤) | 85701.4人 | 69204.5人 | 70245.8人 |
| 女性                 | 15404.8人 | 16222.6人 | 15953.2人 |
| 男性                 | 6483.0人  | 7099.9人  | 6733.3人  |
| 性別不明               | 63813.6人 | 62104.5人 | 63512.5人 |

|                         |          |          |          |
|-------------------------|----------|----------|----------|
| ② うち館主催の学習・研修、交流事業の参加者数 | 9247.8人  | 5873.4人  | 6197.8人  |
| 女性                      | 2749.9人  | 2618.5人  | 2660.3人  |
| 男性                      | 699.9人   | 698.5人   | 714.9人   |
| 性別不明                    | 5798.0人  | 5174.9人  | 5483.0人  |
| ③ うち情報センター・図書室利用者数      | 21666.2人 | 16831.3人 | 15872.4人 |
| 女性                      | 4279.7人  | 4928.0人  | 4590.7人  |
| 男性                      | 2684.0人  | 3038.0人  | 3141.5人  |
| 性別不明                    | 14702.4人 | 13793.3人 | 12730.9人 |
| ④ うち相談者数                | 2451.9人  | 1397.0人  | 1365.9人  |
| 女性                      | 995.8人   | 1027.2人  | 969.9人   |
| 男性                      | 93.9人    | 3038.0人  | 99.6人    |
| 性別不明                    | 1362.3人  | 1339.9人  | 1266.3人  |
| ⑤ うちその他の利用者数            | 71905.6人 | 50211.9人 | 48270.8人 |
| 女性                      | 20721.8人 | 20782.3人 | 19833.8人 |
| 男性                      | 8438.7人  | 8759.9人  | 8664.9人  |
| 性別不明                    | 42745.1人 | 41452.0人 | 39605.8人 |

Q2-3 貴施設では、施設利用者全体の属性を把握していますか？ (N=266)

1. 把握している 7.5%      2. 把握していない 91.0% → Q2-4へ 無回答1.5%

↓  
【把握している場合】

SQ2-3-1 年齢層を把握している場合、年齢層ごとに2008年度の数値を御記入ください。

※回答のあったセンターの平均値 (N=16)

| 20歳未満 | 20代  | 30代   | 40代   | 50代   | 60代以上 | 不明   |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 3.9%  | 6.4% | 12.6% | 12.3% | 26.6% | 29.4% | 8.9% |

SQ2-3-2 年齢層以外の属性で把握している場合、具体的にその属性を記入してください。

(具体的には)

Q2-4 貴施設はホームページでの情報提供をしていますか？ (1つに○)

1. 施設独自でしている 33.8%      2. 自治体のページでしている 56.4%      3. していない 8.3%

↓

↓

→ Q2-5へ

無回答 1.5%

【している場合】SQ2-4-1 2006～2008年度の各年度のホームページのアクセス件数を御記入ください。

把握していない、あるいは不明の場合は各年度に「なし」と記入してください。

※アクセス件数を把握しているセンターの平均件数

|               | 2006年度(N=40) | 2007年度(N=47) | 2008年度(N=58) |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| ホームページのアクセス件数 | 458,187件     | 471,252件     | 459,697件     |

○利用者を広げる工夫

Q2-5 貴施設では、施設の利用者を広げるための何らかの工夫を行っていますか？（1つに○）  
行っている場合、その具体的な内容についてもお答えください。（N=266）

1. 行っている 69.9% 2. 行っていない 27.8% → Q2-6へ

↓

無回答 2.3%

【行っている場合】（N=186）

SQ2-5-1 対象者を選び、具体的な内容を御記入ください。（複数回答可）

- |                          |       |   |
|--------------------------|-------|---|
| 1. 今まで利用していない層<br>（具体的には | 59.7% | ) |
| 2. 若い人<br>（具体的には         | 40.3% | ) |
| 3. 男性<br>（具体的には          | 33.9% | ) |
| 4. その他<br>（具体的には         | 52.7% | ) |
| 無回答                      | 1.1%  |   |

Q2-6 貴施設では、事業の参加者を広げるための何らかの工夫を行っていますか？（1つに○）  
行っている場合、その具体的な内容についてもお答えください。

1. 行っている 75.6% 2. 行っていない 19.9% → Q2-7へ

↓

無回答 4.5%

【行っている場合】（N=201）

SQ2-6-1 対象者を選び、具体的な内容を御記入ください。（複数回答可）

- |                    |       |   |
|--------------------|-------|---|
| 1. 若い人<br>（具体的には   | 62.7% | ) |
| 2. 男性<br>（具体的には    | 57.7% | ) |
| 3. 生活困難者<br>（具体的には | 17.9% | ) |
| 4. その他<br>（具体的には   | 46.3% | ) |
| 無回答                | 1.5%  |   |

Q2-7 貴施設では、最近のニーズに応じて、工夫をしたり、重点化した事業がありますか？（1つに○）  
ある場合、その具体的な内容についてお答えください。

1. ある 58.3% 2. ない 38.3% → Q2-8へ

↓

無回答 3.4%

○地域課題や住民ニーズの把握方法

Q2-8 貴施設では、地域の課題や住民ニーズの把握などをどのように行っていますか？

以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可)

|                       |       |                      |       |
|-----------------------|-------|----------------------|-------|
| 1. 相談内容               | 39.5% | 2. 公聴会・連絡会議          | 20.7% |
| 3. 施設利用者へのアンケート       | 31.2% | 4. 講座等実施時の参加者へのアンケート | 86.1% |
| 5. 地域住民に対するアンケート調査・研究 | 15.8% | 6. 職員の日常業務や個人的なつながり  | 45.9% |
| 7. その他(具体的に )         | 11.3% | 8. 特に何もしていない         | 5.6%  |
|                       |       | 無回答                  | 1.1%  |

○情報発信方法

Q2-9 貴施設では、どのような方法で情報発信を行っていますか？

以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可)

|               |       |                    |       |
|---------------|-------|--------------------|-------|
| 1. 行政の広報誌(紙)  | 88.7% | 2. 施設の広報誌(紙)       | 65.8% |
| 3. チラシ・ポスター   | 85.3% | 4. インターネット上のホームページ | 86.8% |
| 5. メールマガジン    | 15.0% | 6. 手紙、はがきなど        | 13.5% |
| 7. 施設パンフレット   | 57.5% | 8. 施設のグッズ          | 4.1%  |
| 9. その他(具体的に ) | 10.5% | 10. 特に何もしていない      | 2.3%  |
|               |       | 無回答                | 0.4%  |

○民間団体や大学、企業との連携や協働状況

Q2-10 貴施設は、相談事業以外で、外部の機関・団体等と連携していますか？(1つに○)(N=266)

1. 連携している 74.8% 2. 連携していない 24.8% → Q3-1へ

↓

無回答 0.4%

【相談事業以外で連携している場合】

SQ2-10-1 貴施設は、どのような機関・団体等と連携していますか？

以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可)(N=199)

|                          |       |                       |       |
|--------------------------|-------|-----------------------|-------|
| 1. 公民館などの生涯学習施設          | 36.7% | 2. 他の男女共同参画センター       | 45.7% |
| 3. 保健所・保健センター            | 18.6% | 4. 行政の男女共同参画担当部署以外の部署 | 62.3% |
| 5. マスコミ(新聞・雑誌社、テレビ局など)   | 19.6% | 6. 企業                 | 28.1% |
| 7. 業界団体(農漁協、商工会など)       | 19.6% | 8. PTA                | 4.5%  |
| 9. 町内会、自治会などの地域団体        | 17.1% | 10. 女性団体・グループ・NPO     | 84.9% |
| 11. 女性団体以外の市民団体・グループ・NPO | 40.7% | 12. 大学                | 37.7% |
| 13. 大学以外の教育機関            | 13.6% | 14. その他(具体的に )        | 20.6% |

SQ2-10-2 連携の内容にあてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可)(N=199)

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1. 社会参画等に関する意識啓発の講座       | 73.9% |
| 2. 能力開発、スキルアップなど人材育成の講座   | 50.3% |
| 3. 上記1、2以外の講座             | 32.2% |
| 4. 再就職や社会参画などのキャリアカウンセリング | 41.2% |
| 5. 人材の募集・紹介(マッチング)        | 12.6% |
| 6. 起業支援                   | 14.6% |
| 7. 情報提供                   | 55.3% |
| 8. 他団体や仲間との交流、ネットワークづくり   | 46.2% |
| 9. 起業や事業運営のための融資や助成       | 5.5%  |
| 10. イベントの実施               | 54.3% |
| 11. その他(具体的に )            | 5.5%  |
| 無回答                       | 0.5%  |



SQ2-10-3 貴施設が外部の機関・団体等と連携したのは、どのようなきっかけでしたか？

下記に具体的に御記入ください。

SQ2-10-4 外部の機関・団体等との連携にはどのようなメリットがありましたか？

以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可) (N=199)

- |  |       |
|--|-------|
| 1. 資金面で節約できた、資金面での支援が得られた、資金面でのノウハウが得られた | 36.2% |
| 2. 多様な人材のサポートが得られた                       | 62.3% |
| 3. 新しい情報を得ることができた                        | 63.3% |
| 4. 事業運営・企画のノウハウが得られた                     | 28.1% |
| 5. より広範に広報することができた                       | 71.9% |
| 6. 施設の利用者が増えた                            | 31.7% |
| 7. 事業への集客を増やすことができた                      | 62.3% |
| 8. その他(具体的に )                            | 5.0%  |
| 無回答                                      | 1.0%  |

SQ2-10-5 外部の機関・団体等との連携には、連携先にとってどのようなメリットがあったと思われますか？以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可) (N=199)

- |  |       |
|--|-------|
| 1. 男女共同参画の視点に気づくことができた                   | 60.8% |
| 2. 資金面で節約できた、資金面での支援が得られた、資金面でのノウハウが得られた | 48.2% |
| 3. 多様な人材のサポートが得られた                       | 29.6% |
| 4. 新しい情報を得ることができた                        | 56.3% |
| 5. 事業運営・企画のノウハウが得られた                     | 35.2% |
| 6. より広範に広報することができた                       | 64.8% |
| 7. 施設の利用者が増えた                            | 13.6% |
| 8. 事業への集客を増やすことができた                      | 46.7% |
| 9. その他(具体的に )                            | 2.5%  |
| 無回答                                      | 1.0%  |

SQ2-10-6 外部の機関・団体等との連携について、困っていることがありますか？

それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。(N=199)

|                    | よくある  | たまにある | あまりない | まったく<br>ない | 無回<br>答 |
|--------------------|-------|-------|-------|------------|---------|
| 1) ミッションの共有が難しい    | 9.0%  | 45.2% | 37.7% | 4.0%       | 4.0%    |
| 2) 信頼関係を築くことが難しい   | 4.0%  | 28.6% | 57.3% | 6.5%       | 3.5%    |
| 3) 継続的な関係を築くことが難しい | 8.5%  | 37.2% | 46.2% | 3.5%       | 4.5%    |
| 4) 担当者がよく変わってしまう   | 13.6% | 42.7% | 34.2% | 5.5%       | 4.0%    |
| 5) 窓口が一本化されていない    | 3.5%  | 24.6% | 52.8% | 13.1%      | 6.0%    |
| 6) 組織内の調整が難しい      | 5.5%  | 33.7% | 46.2% | 8.5%       | 6.0%    |

7) 上記以外に困っていることがあれば、具体的に記入してください。

( )

3. 相談事業についておたずねします。

Q3-1 貴施設では、相談事業を行っていますか？（1つに○）（N=266）

1. 行っている 85.7% 2. 行っていない 14.3% → Q4-1へ

↓

Q3-2 貴施設は、配偶者暴力相談支援センターの機能を持っていますか？（1つに○）（N=228）

1. 持っている 13.2% 2. 持っていない 85.5%

Q3-3 貴施設では、窓口での相談以外の相談事業を何か行っていますか？（1つに○）（N=266）

1. 行っている 38.3% 2. 行っていない 49.6% → Q3-4へ

↓

具体的には（例：相談ニーズから講座を開催など）

Q3-4 貴施設では、常設の相談窓口がありますか？（1つに○）（N=266）

1. ある 74.4% 2. ない 13.9% → Q4-1へ

↓

【常設の相談窓口がある場合】

SQ3-4-1 貴施設の相談窓口は自治体直営ですか、委託あるいは指定管理者が行っていますか？（1つに○）（N=198）

1. 自治体直営 57.1%  
2. 直営で委託 18.7%  
3. 指定管理者 16.7%  
4. その他（ ） 3.0%

SQ3-4-2 相談員は何人いますか？（いない場合は「0人」と記入してください）また、相談員はどのような資格を持っていますか？下の【資格の選択肢】から選び番号で記入してください。（N=198）

|           | 人数   | 資格（複数回答可） |
|-----------|------|-----------|
| 1) 正規職員   | 0.2人 |           |
| 2) 非正規職員  | 2.1人 |           |
| 3) 外部の専門家 | 2.5人 |           |
| 4) その他    | 1.4人 |           |
| 合計        | 6.2人 |           |

【資格の選択肢】

1. フェミニスト・カウンセラー 2. 臨床心理士 3. その他のカウンセラー  
4. 消費相談員 5. 医師 6. 看護師・保健師・助産師  
7. 弁護士 8. 税理士 9. 社会保険労務士  
10. 教員（退職者を含む） 11. その他職務に役立つ資格（各欄に具体的に記入してください）

SQ3-4-3 どのような方法で、相談を実施していますか？ 以下のうち、あてはまるものすべてに○をつ

け、2008年度の件数を記入してください。(複数回答可)

- |                     |       |
|---------------------|-------|
| 1. 電話相談             | 87.9% |
| 2. 面接相談             | 94.4% |
| 3. グループカウンセリング      | 12.1% |
| 4. 電子メール・携帯メールによる相談 | 5.6%  |
| 5. その他(具体的に )       | 13.1% |

【電話相談を実施している場合】

SQ3-4-3-1 貴施設の電話相談は、どの時間帯が多いですか?以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可)

- |             |       |               |       |             |       |
|-------------|-------|---------------|-------|-------------|-------|
| 1. 午前6時～8時台 | 0.6%  | 2. 午前9時～正午前まで | 67.8% | 3. 正午～午後2時台 | 64.9% |
| 4. 午後3～5時台  | 58.0% | 4. 午後6～8時台    | 8.6%  | 6. 午後9時以降   | 8.6%  |
- (夜間・深夜・早朝)

SQ3-4-4 貴施設の面接相談には、制限がありますか? (N=188)

- |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 1. ある | 76.6% | 2. ない | 23.4% |
|-------|-------|-------|-------|

↓  
【制限がある場合】SQ3-4-4-1 あてはまるすべてに○をつけてください。(複数回答可)

- |           |       |              |       |
|-----------|-------|--------------|-------|
| 1. 地域住民のみ | 22.9% | 2. 女性のみ      | 71.5% |
| 3. 予約のみ   | 47.9% | 4. 相談回数に制限あり | 14.6% |
| 5. その他    | 17.4% |              |       |

SQ3-4-5 相談員のためのマニュアルはありますか? (1つに○) (N=198)

- |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 1. ある | 34.8% | 2. ない | 62.1% |
|-------|-------|-------|-------|

SQ3-4-6 相談者が相談をしやすいするための工夫をしていますか?以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可)

- |            |       |                       |       |             |      |
|------------|-------|-----------------------|-------|-------------|------|
| 1. 託児付き    | 33.8% | 2. フリーダイヤル            | 15%   | 3. 出前(出張)相談 | 5.6% |
| 4. 外国語通訳付き | 5.1%  | 5. QRコード付きのカード等の作成・配布 | 2.5%  |             |      |
| 5. その他     | 21.2% | 無回答                   | 42.4% |             |      |

SQ3-4-7 貴施設にはどのような内容の相談が寄せられますか?①相談の多い内容、②1年以内に相談が増えている内容、それぞれについて3つまで下記の選択肢から選んで番号を記入してください。

|             |           |           |            |
|-------------|-----------|-----------|------------|
| ①相談の多い内容    | 2 (76.3%) | 5 (42.9%) | 9 (44.4%)  |
| ②相談が増えている内容 | 9 (48.5%) | 2 (39.4%) | 11 (26.8%) |

【相談内容の選択肢】

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 1. 生き方一般に関する相談             | 2. 結婚・離婚に関する相談       |
| 3. 育児・子育て相談                | 4. 介護に関する相談          |
| 5. 嫁姑問題など家族関係に関する相談        | 6. 仕事に関わる相談          |
| 7. 法律相談                    | 8. 人権相談              |
| 9. 女性への暴力に関する相談            | 10. 子どもへの虐待・暴力に関する相談 |
| 11. 女性の体やメンタルヘルスに関する相談     | 12. 在住外国人女性のための相談    |
| 13. 消費者相談                  | 14. 学習相談             |
| 15. 家計、借金、サラ金などの経済問題に関する相談 |                      |

16. その他（具体的には各欄に記入してください）

【参考集計】

SQ3-4-7 相談の多い内容、相談が増えている内容

|                    | 相談の多い内容 | 相談が増えている内容 |
|--------------------|---------|------------|
| 生き方一般に関する相談        | 37.4%   | 17.7%      |
| 結婚・離婚に関する相談        | 76.3%   | 39.4%      |
| 育児・子育て相談           | 12.1%   | 7.1%       |
| 介護に関する相談           | 0.0%    | 1.0%       |
| 嫁姑問題など家族関係に関する相談   | 42.9%   | 24.7%      |
| 仕事に関わる相談           | 6.1%    | 13.6%      |
| 法律相談               | 9.6%    | 6.1%       |
| 人権相談               | 0.5%    | 1.5%       |
| 女性への暴力に関する相談       | 44.4%   | 48.5%      |
| 子どもへの虐待・暴力に関する相談   | 1.0%    | 4.0%       |
| 女性の体やメンタルヘルスに関する相談 | 28.8%   | 26.8%      |
| 在住外国人女性のための相談      | 0.0%    | 1.0%       |
| 消費者相談              | 0.0%    | 0.0%       |
| 学習相談               | 0.5%    | 0.5%       |
| 家計、借金等経済問題に関する相談   | 5.1%    | 13.6%      |
| その他                | 13.1%   | 12.6%      |
| 無回答                | 3.5%    | 13.1%      |

SQ3-4-8 貴施設では、相談員に対して研修を行っていますか？（1つに○）（N=198）

1. 行っている 74.7% 2. 行っていない 25.3% → SQ3-4-9へ

↓  
SQ3-4-8-1 貴施設では、相談員に対してどのような研修を行っていますか。実施しているものすべてに○をつけてください。（複数回答可）また、選択肢1と2について、実施している場合は、（ ）にその内容を具体的に記入してください。（複数回答可）

- 1. 相談員に対する施設独自の研修プログラムがある 26.4%  
→（具体的に \_\_\_\_\_ ）
- 2. 外部機関の研修に参加させている 85.8%  
→（具体的に \_\_\_\_\_ ）
- 3. 特別な研修は実施せず、OJT（業務内訓練）が中心である 8.8%
- 4. その他 20.9%

○相談内容などの事業・施策などへの反映状況

SQ3-4-9 貴施設では、相談内容などを事業・施策などに反映する仕組みがありますか？（1つに○）ある場合、その具体的な内容についてもお答えください。（N=198）

1. ある 39.4% 2. ない → 57.6% SQ3-4-10へ

↓  
（ \_\_\_\_\_ ）

Q3-4-10 貴施設では、どのようなところと連携して相談を行っていますか？以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答可)

- |                      |       |                        |       |
|----------------------|-------|------------------------|-------|
| 1. 婦人相談所             | 64.6% | 2. 1以外の配偶者暴力相談支援センター   | 34.3% |
| 3. 警察                | 65.2% | 4. 福祉事務所               | 67.7% |
| 6. 子育て支援機関           | 48.5% | 5. 児童相談所               | 38.4% |
| 9. 医療機関              | 25.3% | 7. 教育委員会               | 31.3% |
| 11. 労働関係機関 (ハローワーク等) | 28.3% | 8. 民間ジェルター             | 24.2% |
| 13. その他              | 13.1% | 10. 法律関係機関 (法務局、法テラス等) | 44.9% |
|                      |       | 12. 消費生活センター           | 22.7% |

#### 4. 職員研修についておたずねします。

Q4-1 貴施設では、2008年度(昨年度)、職員に対して内部研修を実施しましたか？(1つに○)  
(N=265)

1. 実施した 51.3%      2. 実施しなかった 46.0% → Q4-2へ

SQ4-1-1 次の内部研修について、2008年度、①実施の有無、実施した場合、②年間実施件数、③対象者(正規・非正規)をお答えください。

|                    | ①実施の有無<br>(1つに○) |       | ②年間実施件数 | ③対象者(複数回答可) |        |
|--------------------|------------------|-------|---------|-------------|--------|
|                    | 1. 有             | 2. 無  |         | 1. 正規       | 2. 非正規 |
| 1) 男女共同参画          | 64.0%            | 36.0% | 2. 6件   | 88.5%       | 65.5%  |
| 2) 事業の企画・運営        | 24.3%            | 75.7% | 4. 2件   | 72.7%       | 75.8%  |
| 3) 図書・情報           | 17.6%            | 82.4% | 4. 2件   | 58.3%       | 91.7%  |
| 4) 相談              | 43.4%            | 56.6% | 4. 9件   | 61.0%       | 91.5%  |
| 5) 施設管理            | 30.9%            | 69.1% | 3. 2件   | 83.3%       | 85.7%  |
| 6) ビジネス・マナー        | 15.4%            | 84.6% | 2. 1件   | 90.5%       | 85.7%  |
| 7) メンタル・ヘルス        | 9.6%             | 90.4% | 2. 8件   | 76.9%       | 61.5%  |
| 8) マネージメント         | 9.6%             | 90.4% | 1. 3件   | 100.0%      | 38.5%  |
| 9) その他の事業関係<br>( ) | 22.1%            | 77.9% | 2. 5件   | 76.7%       | 63.3%  |

Q4-2 貴施設では、2008年度(昨年度)、職員に対して外部研修を実施しましたか？(1つに○)  
(N=265)

1. 実施した 73.2%      2. 実施しなかった 23.8% → Q4-3へ

SQ4-2-1 次の外部研修について、2008年度、①実施の有無、実施した場合、②年間実施件数、③旅費支給有無、④派遣者(正規・非正規)、⑤主な派遣先を(下記の選択肢より選び記入)お答えく

ださい。

|                    | ①実施の有<br>無<br>(1つに○)     | ②年間実<br>施件数 | ②旅費支給<br>有無<br>(1つに○)    | ③派遣者<br>(複数回答可)             | ④主な<br>派遣先<br>(複数回答可) |
|--------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1) 男女共同参画          | 1. 有 2. 無<br>92.3% 7.7%  | 4. 5件       | 1. 有 2. 無<br>88.3% 8.9%  | 1. 正規 2. 非正規<br>86.0% 39.7% | 1, 2, 3,<br>4         |
| 2) 企画・運営           | 1. 有 2. 無<br>34.5% 65.5% | 2. 5件       | 1. 有 2. 無<br>83.6% 9.0%  | 1. 正規 2. 非正規<br>64.2% 43.3% | 1, 2, 3,<br>4, 5      |
| 3) 図書・情報           | 1. 有 2. 無<br>10.8% 89.2% | 2. 6件       | 1. 有 2. 無<br>85.7% 9.5%  | 1. 正規 2. 非正規<br>57.1% 52.4% | 2, 4, 5               |
| 4) 相談              | 1. 有 2. 無<br>57.2% 42.8% | 4. 3件       | 1. 有 2. 無<br>84.7% 8.1%  | 1. 正規 2. 非正規<br>48.6% 71.2% | 1, 2, 3,<br>4, 5, 7   |
| 5) 施設管理            | 1. 有 2. 無<br>10.8% 89.2% | 2. 8件       | 1. 有 2. 無<br>71.4% 23.8% | 1. 正規 2. 非正規<br>90.5% 23.8% | 1, 2, 4,<br>5, 7, 8   |
| 6) ビジネス・マナー        | 1. 有 2. 無<br>5.7% 94.3%  | 1. 6件       | 1. 有 2. 無<br>45.5% 27.3% | 1. 正規 2. 非正規<br>72.7% 45.5% | 2, 5, 7               |
| 7) メンタル・ヘルス        | 1. 有 2. 無<br>5.7% 94.3%  | 2. 1件       | 1. 有 2. 無<br>45.5% 27.3% | 1. 正規 2. 非正規<br>54.5% 45.5% | 2, 3, 5,<br>7         |
| 8) マネージメント         | 1. 有 2. 無<br>5.2% 94.8%  | 1. 6件       | 1. 有 2. 無<br>80.0% 20.0% | 1. 正規 2. 非正規<br>90.0% 20.0% | 2, 4, 5,<br>7, 8      |
| 9) その他の事業関係<br>( ) | 1. 有 2. 無<br>11.9% 88.1% | 2. 5件       | 1. 有 2. 無<br>78.3% 8.7%  | 1. 正規 2. 非正規<br>60.9% 52.2% | 2, 4, 5,<br>7, 8      |

【主な派遣先の選択肢】

1. 国立女性教育会館 (NWEC)
2. 都道府県立の男女共同参画施設
3. 都道府県の男女共同参画行政
4. 1～3以外の男女共同参画施設・行政機関
5. 男女共同参画以外の行政機関
6. 大学
7. 民間の研修機関
8. その他 (各欄に具体的に記入してください)

【参考集計】SQ4-2-1 主な派遣先

|                 | 男女共同<br>参画(179) | 事業の企<br>画・運営(67) | 図書・情報<br>(21) | 相談(111) | 施設管理<br>(21) | ビジネス・<br>マナー(11) | メンタル・ヘ<br>ルス(11) | マネーজে<br>メント(10) | その他の事<br>業関係(23) |
|-----------------|-----------------|------------------|---------------|---------|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 国立女性教育会館(NWEC)  | 34.1%           | 26.9%            | 9.5%          | 40.5%   | 14.3%        | 0.0%             | 0.0%             | 0.0%             | 8.7%             |
| 都道府県立の男女共同参画施設  | 48.0%           | 41.8%            | 28.6%         | 37.8%   | 14.3%        | 27.3%            | 27.3%            | 20.0%            | 17.4%            |
| 都道府県の男女共同参画行政   | 34.1%           | 10.4%            | 9.5%          | 27.9%   | 4.8%         | 0.0%             | 18.2%            | 0.0%             | 4.3%             |
| 1～3以外の男女共同参画施設等 | 23.5%           | 29.9%            | 19.0%         | 18.0%   | 28.6%        | 9.1%             | 0.0%             | 10.0%            | 17.4%            |
| 男女共同参画以外の行政機関   | 5.6%            | 11.9%            | 42.9%         | 17.1%   | 19.0%        | 36.4%            | 27.3%            | 10.0%            | 30.4%            |
| 大学              | 1.1%            | 0.0%             | 0.0%          | 1.8%    | 0.0%         | 0.0%             | 9.1%             | 0.0%             | 4.3%             |
| 民間の研修機関         | 2.8%            | 9.0%             | 9.5%          | 15.3%   | 14.3%        | 36.4%            | 18.2%            | 30.0%            | 17.4%            |
| その他             | 7.8%            | 1.5%             | 4.8%          | 4.5%    | 28.6%        | 9.1%             | 9.1%             | 20.0%            | 13.0%            |
| 無回答             | 5.6%            | 9.0%             | 4.8%          | 8.1%    | 0.0%         | 0.0%             | 9.1%             | 20.0%            | 4.3%             |

【内部研修も外部研修も実施しなかった場合 (どちらかを実施した場合は5へ進んでください)】

Q4-3 研修を実施していない理由は何ですか？

( )

Q4-4 研修を実施していない場合、職員資質向上方法として何か行っていることがありますか？

( )

5. 最後に人材についておたずねします。

Q5-1 貴施設において、現在不足しているのは、どのような能力をもった職員 (管理務も含む) ですか？

それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。

(N=266) ←回答施設総数

|                                | とても<br>不足している | やや<br>不足している | あまり不足<br>していない | まったく不足<br>していない |
|--------------------------------|---------------|--------------|----------------|-----------------|
| 1) 男女共同参画に関する専門の知識<br>や経験が豊富な人 | 17.3%         | 38.7%        | 31.6%          | 5.3%            |
| 2) 学習・研修事業の企画力のある人             | 9.8%          | 36.5%        | 40.2%          | 5.3%            |
| 3) 図書・情報に関する専門の知識や<br>経験が豊富な人  | 16.9%         | 34.2%        | 35.3%          | 4.9%            |
| 4) 相談に関する専門の知識や経験が<br>豊富な人     | 14.3%         | 32.7%        | 35.7%          | 6.4%            |
| 5) 人脈の豊富な人                     | 13.2%         | 35.7%        | 38.3%          | 4.9%            |
| 6) 交渉、対外折衝が上手い人                | 10.2%         | 33.5%        | 41.4%          | 5.3%            |
| 7) 法律、行政制度に明るい人                | 15.4%         | 43.2%        | 28.2%          | 2.6%            |
| 8) マネージメント力のある人                | 13.2%         | 37.2%        | 36.5%          | 3.4%            |
| 9) 財務に詳しい人                     | 15.8%         | 32.0%        | 35.0%          | 7.5%            |
| 10) パソコン・ICT技術に詳しい人            | 13.2%         | 33.5%        | 38.3%          | 5.3%            |
| 11) 語学力のある人                    | 36.1%         | 36.1%        | 16.2%          | 2.3%            |

12) 上記以外で、現在不足している人材として考えられることはありますか？

( )

質問は以上です。御協力いただきありがとうございました。