

地域における
相談ニーズに関する調査
報告書

平成22年8月

内閣府男女共同参画局

目 次

第1章 調査の概要	1
1 背景と目的	3
2 調査の構成	5
3 分析の視点	6
4 調査概要	7
(1) WEB調査	
(2) 支援者調査	
(3) グループインタビュー調査	
第2章 調査からみえた課題と今後の方策	13
1 男女が抱える「悩み」の現状	15
2 顕在化しづらい相談ニーズの現状	17
3 解決行動の現状	19
4 相談支援の現状	22
5 男女共同参画センターの相談に関する現状	24
6 相談ニーズに対応していくための課題と方策等	26
(1) さまざまな悩みに応じた総合的な問題解決支援	
(2) 相談ネットワークとセーフティネットの充実	
7 男女共同参画センターへの期待	28
(1) 男女が抱える悩み解決を軸とした事業のしくみの構築	
(2) 地域の相談ニーズを受けとめ、課題解決をしていくためのさまざまな相談の充実	
(3) DVの問題など、さまざまな機関と連携した課題解決体制の充実	
(4) 自助グループの支援	
(5) 認知度の向上と具体的な連携のアイデア	
第3章 各調査の結果	31
3 - 日ごろの困りごとと解決行動に関する調査 (WEB調査)	33
1 プロフィール	33
(1) 回答者のプロフィール	

2	日ごろの生活について	43
	（1）気軽に話せる人	
	（2）日ごろの活動	
	（3）関心のあること	
	（4）ストレス	
3	悩みや困りごとの解決方法について	56
	（1）悩みや困りごと	
	（2）解決行動とその評価	
	（3）悩みや困りごとをひとりで抱え込んだ経験	
	（4）悩みや困りごとがあったときの相談	
4	男女共同参画センターについて	93
	（1）認知度及び利用状況	
	（2）利用したい機能	
	（3）男女共同参画センターをどのようなことで利用したいか	
3 -	地域の生活課題の相談に関する調査（支援者調査）	98
1	プロフィール	98
	（1）プロフィール	
	（2）業務の経験	
	（3）研修について	
2	相談の状況	105
	（1）相談件数	
	（2）相談概要	
	（3）相談経路	
	（4）相談を受けて困ったこと	
	（5）相談事例	
3	地域連携	119
	（1）日ごろの連携先、今後連携したい先	
4	生活課題を抱えながら相談しない・できない人	121
	（1）相談しない・できない人の状況	
	（2）相談しない・できない理由	
	（3）生活課題に対応していくために必要なこと	
5	男女共同参画センター	127
	（1）男女共同参画センターとの連携	
	（2）男女共同参画センターが充実すべき機能	
	（3）男女共同参画センターに対する日ごろの考え・連携のアイディア	

3 -	グループインタビュー調査	135
1	プロフィール	135
2	調査の結果	136
	(1) 日ごろの「悩み」	
	(2) 解決行動	
	(3) 望まれる支援策	
	(4) 男女共同参画センターについて	
資 料	141
1	検討体制と経過	143
	【地域における相談ニーズに関する調査】	
2	WEB調査 調査票	144
3	支援者調査 調査票	160
	【男女共同参画センター調査（内閣府委託調査：国立女性教育会館実施）】	
4	男女共同参画センター調査(抜粋)	170