

I 事業の概要

1 事業及び報告書の目的

(1) 事業の目的

東日本大震災の被災地においては、長引く避難生活や生活不安などの影響によるストレスの高まりなどから、女性が様々な不安や悩みを抱えることや、女性に対する暴力が懸念される状況にある。

こうした状況を踏まえ、内閣府では、平成23年度から岩手県、宮城県、福島県の被災3県において、地方公共団体及び民間団体等と協働し、女性の悩み・暴力に関する相談窓口を開設し、電話及び面接等により相談を受け付けるとともに、被災者に寄り添って悩みを聴き、必要な支援につなげる事業を実施している。

また、全国から専門性の高い相談員を派遣するアドバイザー活動や、平成27年度からは、地元行政機関において相談対応に当たる担当者等を対象にした相談機能回復研修を実施して、相談対応の充実を図るとともに、相談対応の自立化にも取り組んでいるところである。

平成28年3月で発災から5年となるものの、依然として女性が悩みを抱える状況が見られ、また、その相談内容もより複雑化していることから、引き続き内閣府において、女性の悩み・暴力相談事業を平成28年度末まで継続実施した。

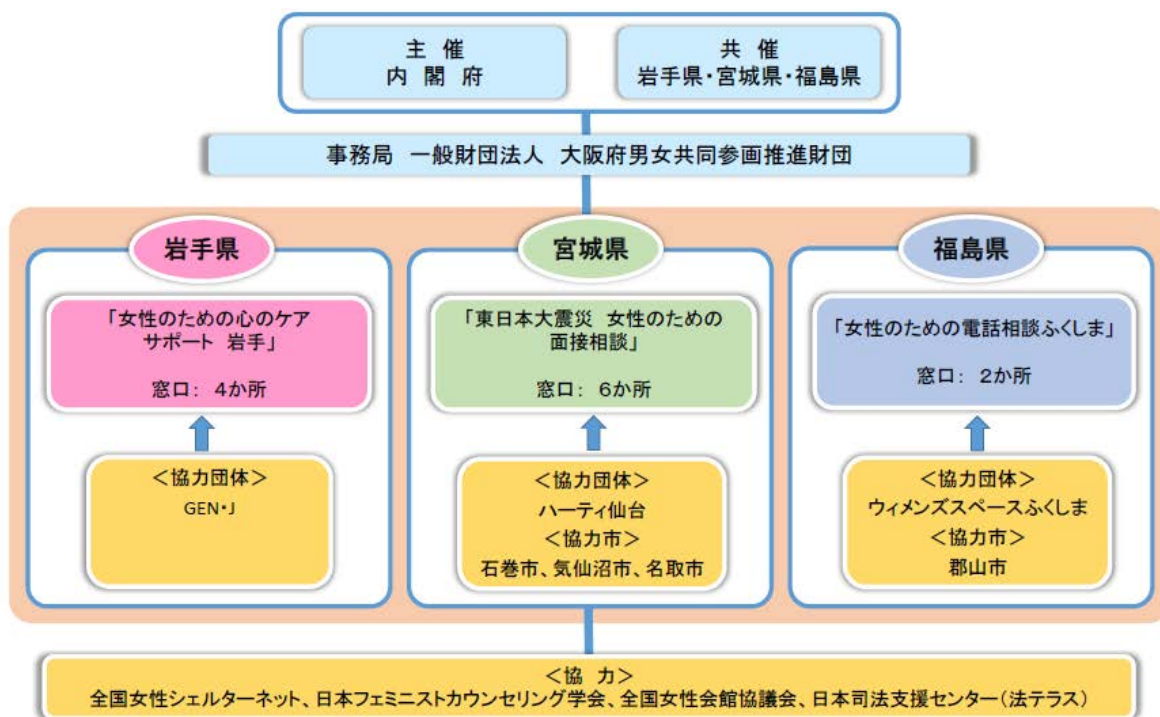
(2) 本報告書の目的

「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業」については、平成29年4月1日以降も継続して実施することとなり、今後の相談事業の参考とするため、平成28年度に実施した相談事業において、相談員が受けた相談内容等について集計した。

2 事業の運営体制

- (1) 主催 内閣府
- (2) 共催 岩手県・宮城県・福島県
- (3) 協力団体
 - <地域> 一般社団法人GEN・J
NPO法人ハーティ仙台、石巻市、気仙沼市、名取市
NPO法人ウィメンズスペースふくしま、郡山市
 - <全国> NPO法人全国女性シェルターネット、NPO法人日本フェミニスト
カウンセリング学会、NPO法人全国女性会館協議会
日本司法支援センター（法テラス）
- (4) 事務局 一般財団法人大阪府男女共同参画推進財団

実施体制図



3 相談受付期間

平成 28 年 4 月 1 日（金）から平成 29 年 3 月 31 日（金）まで

4 相談の対象

- ・ 震災に関連する女性の悩み全般に関する相談
- ・ 配偶者等からの暴力や性犯罪被害などに関する相談

5 相談対応の種類

(1) 岩手県

面接相談、訪問相談等

相談名称：「女性のための心のケアサポート 岩手」

(2) 宮城県

面接相談、訪問相談等

相談名称：「東日本大震災 女性のための面接相談」

(3) 福島県

電話相談、面接相談等

電話相談名称：「女性のための電話相談 ふくしま」

番号：0120-207-440（全国フリーコール）

6 相談受付曜日・時間

(1) 面接相談

県名	場所	受付曜日	受付時間
岩手県	野田村	第 2 月	10 時～17 時
	沿岸広域振興局	第 1 水	10 時～17 時
	法テラス大槌	第 3・4 水	10 時～16 時
	法テラス気仙	第 2・4 火	10 時～16 時
宮城県	気仙沼市	第 2 水	13 時～17 時
	石巻市	第 1・3 水	10 時 30 分～16 時 30 分
	名取市	第 4 水	13 時～16 時
	法テラス南三陸	第 2・4 木	10 時 30 分～16 時
	法テラス山元	第 4 木	13 時～16 時
	法テラス東松島	第 2・4 金	10 時～16 時
福島県	いわき市	第 2 土・4 水	10 時～16 時

(2) 電話相談

県名	受付曜日	受付時間
福島県	月～金（祝除く）	10時～17時

7 電話システム

電話相談の実施（原発事故に起因する県外避難者の多い福島県のみ）に当たっては、避難先（日本全国）から発信された固定電話、公衆電話、携帯電話からの相談を受け付けるフリーコールシステム（通話料無料）とした。

8 グループ活動

仮設住宅の集会所等において、被災者が様々な思いを語り合ったり、手仕事などの作業を行いながら悩みや不安を打ち明け合ったりするグループ活動を30件行った。

県名	活動内容	合計	
		件数	%
岩手県	お茶っ子飲み会 お茶っ子サロン	7	23.3
福島県	ママ友さろん おしゃべりカフェ「コスモス」	23	76.7
合計		30	100.0

9 日本司法支援センター（法テラス）との協定

平成24年2月に内閣府男女共同参画局と日本司法支援センター（法テラス）との間で締結した協定を毎年度延長し、法テラス南三陸出張所、平成26年度からは法テラス東松島出張所、法テラス山元出張所、平成28年度からは法テラス大槌出張所、法テラス気仙出張所の計5か所において、東日本大震災被災地における「女性の悩みごと相談」を協力して実施している。出張所での面接及び仮設住宅訪問により、平成28年度は170件の相談を受け付けた。

II 事業の実施体制

1 相談拠点と相談体制

岩手県に4か所、宮城県に6か所、福島県に2か所の計12か所の窓口を設置した。

被災地在住の地元相談員31人と、長期にわたって女性の悩み相談や暴力被害者支援に当たっている全国のNPOや男女共同参画センターなどからの派遣相談員延べ74人、計105人の協働により、被災者の相談を受けた。

県名	市町村名	相談員数		計
		地元相談員	派遣相談員	
岩手県	野田村	1	-	1
	沿岸広域振興局	3	-	3
	法テラス大槌	1	14	15
	法テラス気仙	3	-	3
	小計	8	14	22
宮城県	石巻市	1	-	1
	気仙沼市	1	12	13
	名取市	1	-	1
	法テラス南三陸	-	24	24
	法テラス山元	1	-	1
	法テラス東松島	5	-	5
小計	9	36	45	
福島県	郡山市	12	24	36
	いわき市	2	-	2
	小計	14	24	38
合計		31	74	105

2 社会資源リスト

本事業の実施に当たっては、国や関係地方公共団体が実施している被災者のこころのケアや孤立防止に関する支援事業や被災者への支援制度等に関する情報を収集するとともに、男女共同参画センターや配偶者暴力相談支援センター、法テラス、民間支援団体などの情報を取りまとめ、相談内容に応じて、相談員が相談者に紹介できる社会資源台帳を作成し、各相談拠点に設置した。

3 スーパービジョン及びアドバイザー派遣

対応の困難な相談案件が寄せられ、その対応について地元相談員から派遣相談員に要望があった場合には、必要に応じてスーパービジョンを行った。また、地域における災害時の女性支援や相談対応の基盤強化を目的として、地元の女性支援や女性相談に携わる者を対象に講義を行う形でのアドバイザー派遣事業を実施した。

(1) スーパービジョン（事例検討等含む）

ア 実施回数

	岩手県	宮城県	福島県	合計
回数	10	-	6	16

イ 実施内容

県名	主な内容
岩手県	DV被害者困難事例と支援策
	夫によるDVと子どもへの虐待への対応策
	夫による精神的DVへの対応を考える
	夫によるDVから離婚を考える障がいを抱えた相談者のケースを通し、ヒアリングの際の注意点と再相談の際の対応策を考える
	職場でのセクハラやパワハラによりPTSDや適応障がいなどを発症した相談者のケース検討
	別居姑との関係、姑と同居家族に対する影響への対応策
	夫によるDVと今後の支援策
	夫による精神的DVと子どもとの関係不和
	同棲相手からの暴力対応策と過去の性暴力被害ケア
	性暴力被害者の心理的支援
福島県	性暴力被害者の心理に関する関わり方と留意点
	夫の浮気・暴言・離婚（継続相談を事例に）
	交際相手のデートDVケース対応策
	社会的支援との関わり方（精神障害者の訪問看護サービス）
	友人によるDV被害相談と頻回相談者への対応
ナラティブ・アプローチ	

(2) アドバイザー派遣

ア 実施回数

	岩手県	宮城県	福島県	合計
回数	4	-	4	8

イ 実施内容

県名	主な内容
岩手県	D V 被害者困難事例と支援策
	D V 理解のための基礎講座
	D V 被害者への支援
	D V 被害者への支援
福島県	性暴力被害における P T S D、信頼関係の構築、裁判支援の留意点
	D V 家庭で育つということ
	自己尊重トレーニング① ～ホントの私・私の気持ちをつかもう～
	自己尊重トレーニング② 自分の気持ちを率直に表現する

4 関係者会議

岩手県、宮城県、福島県、関係市及び全国関係団体の責任者等を一同に集めた会議を開催した。

回	内容
第1回	(1) 日 時 平成 28 年 6 月 13 日 (月) 14 時～16 時 (2) 場 所 宮城県庁 18 階 1802 会議室 (3) 議 題 <ul style="list-style-type: none"> ・平成 27 度相談集計報告及び平成 28 年度事業概要について ・各県における平成 27 年度活動報告及び平成 28 年度の予定 ・協力団体による平成 28 年度の支援内容について ・連絡事項 等
第2回	(1) 日 時 平成 29 年 2 月 8 日 (水) 14～16 時 (2) 場 所 コラッセふくしま特別会議室 (3) 議 題 <ul style="list-style-type: none"> ・平成 28 年度 4～12 月相談集計報告 ・平成 28 年度活動報告 ・平成 28 年度地元行政機関相談機能回復研修の報告 ・平成 29 年度事業について ・連絡事項 等

5 地元行政機関相談機能回復研修

県名	内 容
岩手県	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 28 年 9 月 9 日（金）10 時～16 時 ・ところ 岩手県立県民生活センター 2 階大ホール ・対象 岩手県内の配偶者暴力相談支援センターや市町村等で相談業務を行う担当職員（民間団体における相談員、自治体関連部署担当者等を含む） ・テーマ① 行政説明「いわて配偶者暴力防止対策推進計画について」 ・講師 岩手県若者女性協働推進室 主任主査 和田英子 ・テーマ② 講義「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業からみえる女性の実情」 ・講師 一般社団法人 GEN・J 代表理事 田端八重子 ・テーマ③ ワークショップ「困難事例の対応を考える」 ・講師 NPO 法人日本フェミニストカウンセリング学会 代表理事 執行照子、理事 藤平裕子、理事 中川浩子
	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 28 年 11 月 29 日（火）10 時～16 時 ・ところ 釜石地区合同庁舎 ・対象 岩手県沿岸地域の配偶者暴力相談支援センターや市町村等で相談業務を行う担当職員（民間団体における相談員、自治体関連部署担当者等を含む） ・テーマ① 講義「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業からみえる女性の実情」 ・講師 一般社団法人 GEN・J 代表理事 田端八重子 ・テーマ② 事例検討「困難事例の対応を考える」 ・講師 NPO 法人全国女性会館協議会 川畑真理子
宮城県	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 28 年 8 月 23 日（火）10 時 30 分～16 時 ・ところ 宮城県自治会館 ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点に立つ相談対応について」 ・講師 ウィメンズカウンセリング京都 代表取締役 井上摩耶子 ・テーマ② ワークショップ「複合的な困難を抱える相談者からの相談」 ・講師 NPO 法人全国女性会館協議会 川畑真理子

	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 28 年 9 月 13 日 (火) 10 時 30 分～16 時 ・ところ 宮城県本町分庁舎 ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点に立つ相談対応について」 ・講師 ウィメンズカウンセリング京都 代表取締役 井上摩耶子 ・テーマ② ワークショップ「複合的な困難を抱える相談者からの相談」 ・講師 NPO 法人全国女性会館協議会 景山ゆみ子
福島県	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 28 年 8 月 24 日 (水) 10 時～16 時 ・ところ 福島県男女共生センター ・テーマ① 講義「二次被害を生まない相談対応について～ジェンダーの視点から～」 ・講師 日本フェミニストカウンセラー協会 代表理事 川喜田好恵 ・テーマ② 講義・ワークショップ「複合的な困難を抱える相談者からの相談」 ・講師 NPO 法人全国女性会館協議会 川畑真理子
	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 28 年 10 月 21 日 (金) 10 時～16 時 ・ところ 福島県男女共生センター ・テーマ① 講義「DV 被害者とその子どもへの対応・支援」 ・講師 ウィメンズカウンセリング京都フェミニストカウンセラー 竹之下雅代 ・テーマ② 講義・ワークショップ「DV 被害者への面接の留意点～面接用ツールを活用して」 ・講師 大阪府立大学客員研究員 増井香名子

6 広報

(1) 携帯用カード（両面印刷）

名刺サイズの携帯用カードを計 20 万枚（岩手県版・宮城県版各 5 万枚、福島県版 10 万枚）を作成し、相談拠点、県内各市町村の窓口、仮設住宅や集会所に配置するなどした。また県や市で独自にチラシ等を作成・印刷し、更なる周知を図った。

<p>岩手県（表面）</p> <p>話してみませんか。 内閣府・岩手県</p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>女性のための心のケアサポート 岩手</p> <p>080-6850-9413</p> <p>面接相談の予約を受け付けています。</p> <p>協力：一般社団法人 GEN・J 平成28年度</p>	<p>岩手県（裏面）</p> <p>■東日本大震災 女性のための面接相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施場所</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>野田村役場 (野田村大字野田第20地割14番地)</td> <td>第2月曜日 (祝日除く)</td> <td>10:00~17:00</td> </tr> <tr> <td>釜石地区合同庁舎 (釜石市新町6-50)</td> <td>第1水曜日 (祝日除く)</td> <td>10:00~17:00</td> </tr> <tr> <td>法テラス大槌 (大槌町上町1-3(大槌町役場敷地内))</td> <td>第3・4水曜日 (祝日除く)</td> <td>10:00~16:00</td> </tr> <tr> <td>法テラス気仙 (大船渡市盛町字字津野沢9番地5)</td> <td>第2・4火曜日 (祝日除く)</td> <td>10:00~16:00</td> </tr> </tbody> </table>	実施場所	実施日	相談時間	野田村役場 (野田村大字野田第20地割14番地)	第2月曜日 (祝日除く)	10:00~17:00	釜石地区合同庁舎 (釜石市新町6-50)	第1水曜日 (祝日除く)	10:00~17:00	法テラス大槌 (大槌町上町1-3(大槌町役場敷地内))	第3・4水曜日 (祝日除く)	10:00~16:00	法テラス気仙 (大船渡市盛町字字津野沢9番地5)	第2・4火曜日 (祝日除く)	10:00~16:00																																		
実施場所	実施日	相談時間																																																
野田村役場 (野田村大字野田第20地割14番地)	第2月曜日 (祝日除く)	10:00~17:00																																																
釜石地区合同庁舎 (釜石市新町6-50)	第1水曜日 (祝日除く)	10:00~17:00																																																
法テラス大槌 (大槌町上町1-3(大槌町役場敷地内))	第3・4水曜日 (祝日除く)	10:00~16:00																																																
法テラス気仙 (大船渡市盛町字字津野沢9番地5)	第2・4火曜日 (祝日除く)	10:00~16:00																																																
<p>宮城県（表面）</p> <p>話してみませんか。 内閣府・宮城県</p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>眠れない DV 孤独感 生活 配偶者や 家族 人間関係 パートナーからの暴力 将来の不安</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からの相談にも対応します。 秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。専門の相談員が担当しています。</p> <p>協力：NPO法人 ハーティ仙台/石巻市/気仙沼市/名取市 平成28年度</p>	<p>宮城県（裏面）</p> <p>■東日本大震災 女性のための面接相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施場所</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> <th>予約受付</th> <th>電話番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>石巻市</td> <td>第1・3水</td> <td>10:30~16:30</td> <td>石巻市地域協働課</td> <td>0225-95-1111 (内線4233)</td> </tr> <tr> <td>気仙沼市</td> <td>第2水</td> <td>13:00~17:00</td> <td>気仙沼市福祉づくり推進課(相談窓口)</td> <td>0226-24-5988</td> </tr> <tr> <td>名取市</td> <td>第4水</td> <td>13:00~16:00</td> <td>名取市(男女共同参画推進課)</td> <td>022-724-7146</td> </tr> <tr> <td>法テラス塩竈</td> <td>第2・4水</td> <td>10:30~16:00</td> <td></td> <td>050-3383-0210</td> </tr> <tr> <td>法テラス山元</td> <td>第4水</td> <td>13:00~16:00</td> <td>各法テラス・予約・問合せ電話</td> <td>050-3383-0213</td> </tr> <tr> <td>法テラス鹿角</td> <td>第2・4水</td> <td>10:00~16:00</td> <td></td> <td>050-3383-0009</td> </tr> </tbody> </table> <p>■電話相談・男性相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>区分</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> <th>電話番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">みやぎ男女共同参画推進課</td> <td>一般相談(性別問わず)</td> <td>月～金</td> <td>8:30~16:45</td> <td>022-211-2570</td> </tr> <tr> <td>男性相談</td> <td>毎週水</td> <td>12:30~16:30</td> <td>022-211-2557</td> </tr> </tbody> </table>	実施場所	実施日	相談時間	予約受付	電話番号	石巻市	第1・3水	10:30~16:30	石巻市地域協働課	0225-95-1111 (内線4233)	気仙沼市	第2水	13:00~17:00	気仙沼市福祉づくり推進課(相談窓口)	0226-24-5988	名取市	第4水	13:00~16:00	名取市(男女共同参画推進課)	022-724-7146	法テラス塩竈	第2・4水	10:30~16:00		050-3383-0210	法テラス山元	第4水	13:00~16:00	各法テラス・予約・問合せ電話	050-3383-0213	法テラス鹿角	第2・4水	10:00~16:00		050-3383-0009		区分	実施日	相談時間	電話番号	みやぎ男女共同参画推進課	一般相談(性別問わず)	月～金	8:30~16:45	022-211-2570	男性相談	毎週水	12:30~16:30	022-211-2557
実施場所	実施日	相談時間	予約受付	電話番号																																														
石巻市	第1・3水	10:30~16:30	石巻市地域協働課	0225-95-1111 (内線4233)																																														
気仙沼市	第2水	13:00~17:00	気仙沼市福祉づくり推進課(相談窓口)	0226-24-5988																																														
名取市	第4水	13:00~16:00	名取市(男女共同参画推進課)	022-724-7146																																														
法テラス塩竈	第2・4水	10:30~16:00		050-3383-0210																																														
法テラス山元	第4水	13:00~16:00	各法テラス・予約・問合せ電話	050-3383-0213																																														
法テラス鹿角	第2・4水	10:00~16:00		050-3383-0009																																														
	区分	実施日	相談時間	電話番号																																														
みやぎ男女共同参画推進課	一般相談(性別問わず)	月～金	8:30~16:45	022-211-2570																																														
	男性相談	毎週水	12:30~16:30	022-211-2557																																														
<p>福島県（表面）</p> <p>話してみませんか。 内閣府・福島県</p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>女性のための電話相談 ふくしま</p> <p>通話料無料 全国共通番号 0120-207-440</p> <p>面接相談(会場：いわき市)の予約も受け付けています。 電話相談 月～金(祝日除く) 10時～17時 面接相談(いわき市) 第2土曜日、第4水曜日 10時～16時</p> <p>協力：NPO法人 ウィメンズスペースふくしま/郡山市 平成28年度</p>	<p>福島県（裏面）</p> <p>一人で悩んでいませんか？</p> <p>眠れない DV 孤独感 生活 配偶者や 家族 人間関係 パートナーからの暴力 将来の不安</p> <p>仕事 将来の不安</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からの相談にも対応します。 秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。 専門の相談員が担当しています。(匿名でご相談いただけます)</p>																																																	

(2) 新聞等への掲載

- ・ 平成28年11月2日(水)朝日新聞「てんでんこ 女たち7」

<岩手県>

- ・ 平成28年4月、5月号 広報のだ(野田村)
- ・ 法テラス大槌 相談チラシ掲載

<福島県>

- ・ 平成28年6月28日(火)福島民友
- ・ 平成28年9月14日(水)福島民報
- ・ 平成28年9月22日(木)福島民友
- ・ 平成28年9月26日(月)福島民友
- ・ 平成28年6月10日 労働教育センター発行 「女も男も」No.127
春・夏号 6年目の課題 「女性相談・DV相談」