

## I 事業の概要

### 1 事業及び報告書の目的

#### (1) 事業の目的

東日本大震災の被災地においては、長引く仮設住宅での暮らしや生活不安などの影響によるストレスの高まりなどから、女性が様々な不安や悩みを抱えることや、配偶者等からの暴力を受ける事案が増えていることなどが報告されたが、人的資源が復旧・復興に集約され、こうした弱者に係る相談機能は発災前に比べ低下したままとなっていた。このため、内閣府は、平成23年5月10日から岩手県、同年9月1日から宮城県、更には平成24年2月11日から福島県の計3県において、地方公共団体及び民間団体等と協働して、全国の専門性の高い相談員の協力のもと、女性の悩み・暴力に関する専門の相談窓口を開設し、電話及び面接等により相談を受け付けるとともに、相談員が仮設住宅等を訪問し、悩み苦しんでいる女性から直接話を聞くなどにより、必要な支援に確実につなげることとした。

発災から4年以上経過したものの、依然として被災女性が悩みを抱える状況が見られ、その相談内容はより複雑化・深刻化してきていたことから、平成26年度においても引き続き事業を実施することとした。

#### (2) 本報告書の目的

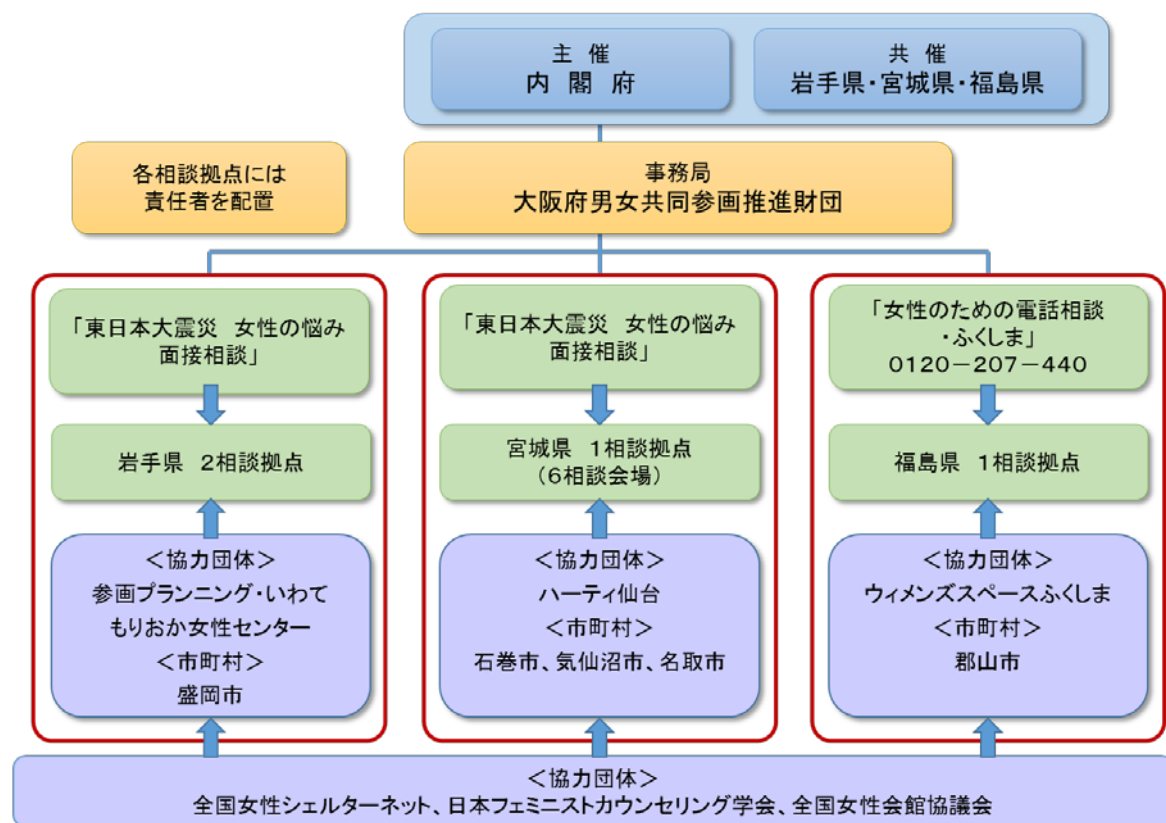
今後の相談事業に活用するとともに、他の地域の参考となる記録とすることを目的として、毎年度末に、相談員が受けた相談内容について集計している。

なお、本報告書の巻末には、事業開始からの4年間を総括した経緯と統計データを示すとともに、相談業務に従事した相談員のレポートを項目ごとに掲載した。

## 2 事業の運営体制

- (1) 主催 内閣府
- (2) 共催 岩手県・宮城県・福島県
- (3) 協力団体
  - <地域> NPO 法人参画プランニング・いわて、もりおか女性センター、盛岡市  
NPO 法人ハーティ仙台、石巻市、気仙沼市、名取市  
NPO 法人ウィメンズスペースふくしま、郡山市
  - <全国> NPO 法人全国女性シェルターネット、NPO 法人日本フェミニストカウンセリング学会、NPO 法人全国女性会館協議会
- (4) 事務局 一般財団法人大阪府男女共同参画推進財団

実施体制図



### 3 相談受付期間

平成 26 年 4 月 1 日（火）から平成 27 年 3 月 31 日（火）

### 4 相談の対象

- ・震災に関連する女性の悩み全般に関する相談
- ・配偶者等からの暴力や性犯罪などに関する相談

### 5 相談対応の種類

#### (1) 岩手県及び宮城県

面接相談、訪問相談等

#### (2) 福島県

面接相談

電話相談

電話相談名称：「女性のための電話相談 ふくしま」

番号：0120-207-440（全国フリーコール）

### 6 相談受付曜日・時間

#### (1) 面接相談

県名	相談窓口	受付曜日	受付時間
岩手県	盛岡①	火・木・土	10 時～17 時
	盛岡②	月～日	10 時～17 時
宮城県	石巻市	第 1・3 水	11 時～17 時
	気仙沼市	第 2 水	13 時～17 時
	名取市	第 2・4 水	13 時～16 時
	法テラス南三陸	第 2 木	10 時～16 時
	法テラス山元	第 4 木	10 時～16 時
	法テラス東松島	第 2・4 金	13 時～16 時
福島県	いわき市	第 2 土・4 水	10 時～16 時

#### (2) 電話相談

県名	受付曜日	受付時間
福島県	月～金（祝除く）	10 時～17 時

## 7 電話システム

電話相談の実施（原発事故に起因する県外避難者の多い福島県のみ）に当たっては、KDDI株式会社と契約し、避難先（日本全国）から発信された固定電話、公衆電話、携帯電話、PHSを受け付けるフリーコールシステム（通話料無料）を採用した。

## 8 グループ活動

仮設住宅の集会所等において、被災者が様々な思いを語り合ったり、手仕事などの作業を行いながら悩みや不安を打ち明け合ったりする相談グループ活動を108件行った。

県名	活動内容	合計	
		件数	%
岩手県	お茶っ子飲み会	73	67.6
宮城県	仮設住宅でのお茶会など	11	10.2
福島県	ママ友さろん、おしゃべりカフェ	24	22.2
合計		108	100.0

## 9 日本司法支援センター（法テラス）との協定

平成23年度に内閣府と日本司法支援センター（法テラス）との間で締結した協定を延長し、法テラス南三陸臨時出張所、平成26年度からは法テラス東松島臨時出張所、法テラス山元臨時出張所を含めた計3箇所において、東日本大震災被災地における「女性の悩みごと相談」を共同実施した。出張所での面接及び仮設住宅訪問により、74件の相談を受け付けた。

## II 事業の実施体制

### 1 相談拠点と相談体制

岩手県に2か所（2窓口）、宮城県に1か所（6窓口）、福島県に1か所（2窓口）、計4か所の相談拠点（計10窓口）を設置した。

被災地在住の地元相談員41人と、長期にわたって女性の悩み相談や暴力被害者支援に当たっている全国のNPOや男女共同参画センターなどからの派遣相談員のべ98人の計139人の協働により、被災者の相談を受けた。

県名	相談窓口	相談員数		計
		地元相談員	派遣相談員	
岩手県	盛岡市①	4	-	4
	盛岡市②	12	-	12
	小計	16	-	16
宮城県	石巻市	1	-	1
	気仙沼市	1	11	12
	名取市	1	11	12
	法テラス南三陸	-	12	12
	法テラス山元	-	12	12
	法テラス東松島	5	-	5
	小計	8	46	54
福島県	郡山市	15	52	67
	いわき市	2	-	2
	小計	17	52	69
		41	98	139

### 2 社会資源リスト

本事業の実施に当たっては、国や関係地方公共団体が実施している被災者のこころのケアや孤立防止に関する支援事業や、被災者への支援制度等に関する情報を収集するとともに、男女共同参画センターや配偶者暴力相談支援センター、法テラス、民間支援団体などの情報を取りまとめ、相談拠点に寄せられた相談内容に応じて、相談員が相談者に紹介できる社会資源台帳を作成し、各相談拠点に設置した。

また、相談員専用のホームページ（パスワードを設定）を作成し、社会資源台帳の情報を掲載し、相談拠点に設置したパソコン等から閲覧できるようにした。

### 3 スーパービジョン及びアドバイザー派遣

対応の困難な案件が電話相談に寄せられ、その対応について地元相談員から派遣相談員に相談があった場合には、必要に応じてスーパービジョンを行った。また、地域における災害時の女性支援や相談対応の基盤強化を目的として、地元の女性支援や女性相談に携わる者を対象に講義を行うなどの形でアドバイザー派遣事業を実施した。

#### (1) スーパービジョン（事例検討等含む）

##### ア 実施回数

	岩手県	宮城県	福島県	合計
回数	-	-	22	22

##### イ スーパービジョン内容

県名	主な内容
福島県	相談の基本とエンパワメントの関わり
	PTSDと心理教育について
	「聴く」姿勢について（講義とロールプレイ）
	DVとモラルハラスメント
	継続してかかってくるケースへの対応についての協議
	自己肯定感の低い相談者に対する対応
	相談員が陥りやすい心理
最近の相談の傾向と対応について	

#### (2) アドバイザー派遣

##### ア 実施回数

	岩手県	宮城県	福島県	合計
回数	-	8	10	18

## イ アドバイザー派遣内容

県名	主な内容
宮城県	<p><b>講座名：わたし力UP！女性のための自分磨き講座</b>  「女性の活躍が元気な社会づくりと、より豊かな人生に」  「自分再発見講座」  「コミュニケーション講座：口下手でも大丈夫！楽しい人付き合い」  「ファシリテーション講座：発言力を身につけ、スムーズな会議の進行を学ぶ」  「仲間を集める・活動を続けるコツと技、グループワーク」</p> <p><b>講座名：心をつかむ会話術ーコミュニケーションスキルUP講座</b>  「アサーティブ講座①」「アサーティブ講座②」  「復習確認と男女共同参画の理解」</p>
福島県	<p><b>グループワーク活動ワーク開発研修</b>  「被災地の母親支援のためのグループワーク開発研修」</p> <p><b>講座名：平成26年度 女性の生き方セミナー「わたしのこれからを拓く」</b>  「子どもがDVに巻き込まれる時～見えにくい子どもの被害～」  「女性と子どもに対する身近な支援～わたしたちができること～」  「モラルハラスメントを知っていますか～むしばまれる心と身体～」  「わがままと自己主張、どう違うの？～気持ちをうまく伝えるために～」  「わたしが決めるわたしの生き方～新しい1歩を踏み出そう～」  「女性と法律～よりよく生きるための知恵と力～」  「娘・妻・母・嫁…わたしはそれだけでいいの？～かけがえのない「私」を生きるために～」  「からだの声を聴こう」</p>

#### 4 広報

##### (1) 携帯用カード（両面印刷）

名刺サイズの携帯用カードを各県 10 万枚作成し、各相談拠点、県内各市町村の窓口、仮設住宅や集会所に配置した。また県や市で独自にチラシ等を作成・印刷し、周知を図った。

<p>岩手県・表面</p> <p>話してみませんか。 <span style="float: right;">内閣府・岩手県</span></p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>女性の心のケアホットライン・いわて</p> <p>通話料無料 岩手県内限定</p> <p><b>0120-240-261</b></p> <p>相談時間 月～日 10時～17時</p> <p>協力：NPO法人 参画プランニング・いわて／もりおか女性センター</p>	<p>裏面</p> <p>一人で悩んでいませんか？</p> <p>眠れない 孤独感 生活 DV 配偶者や 家族 パートナーからの暴力 人間関係 仕事 将来の不安</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。専門の相談員が担当しています。(匿名でご相談いただけます)</p>																																										
<p>宮城県・表面</p> <p>話してみませんか。 <span style="float: right;">内閣府・宮城県</span></p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>眠れない DV 孤独感 生活 配偶者や 家族 パートナーからの暴力 人間関係 仕事 将来の不安</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。専門の相談員が担当しています。</p> <p>協力：NPO法人 ハーティ仙台／石巻市／気仙沼市／名取市 <a href="http://www.h-nihonh.jp/">http://www.h-nihonh.jp/</a></p>	<p>裏面</p> <p>一人で悩んでいませんか？</p> <p>■ 東日本大震災 女性のための面接相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施場所</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> <th>予約受付</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>石巻市 第1-3水</td> <td>11:00～17:00</td> <td>石巻市(地域協働課)</td> <td>0225-95-1111 (内線4233)</td> </tr> <tr> <td>気仙沼市 第2水</td> <td>13:00～17:00</td> <td>気仙沼市(地域づくり推進課相談専用電話)</td> <td>0226-24-5988</td> </tr> <tr> <td>名取市 第2-4水</td> <td>13:00～16:00</td> <td>みやぎ男女共同参画相談室</td> <td>022-211-2570</td> </tr> <tr> <td>法テラス三陸 第2木</td> <td>10:00～16:00</td> <td></td> <td>050-3383-0210</td> </tr> <tr> <td>法テラス山元 第4木</td> <td>10:00～16:00</td> <td>各法テラス・予約・問合せ電話</td> <td>050-3383-0213</td> </tr> <tr> <td>法テラス東松島 第2-4金</td> <td>13:00～16:00</td> <td></td> <td>050-3383-0009</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ 電話相談・男性相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>区分</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> <th>電話番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">みやぎ男女共同参画相談室</td> <td>一般相談(性別問わず)</td> <td>月～金</td> <td>8:30～16:45</td> <td>022-211-2570</td> </tr> <tr> <td>男性相談</td> <td>毎週水</td> <td>12:30～16:30</td> <td>022-211-2557</td> </tr> </tbody> </table>	実施場所	実施日	相談時間	予約受付	石巻市 第1-3水	11:00～17:00	石巻市(地域協働課)	0225-95-1111 (内線4233)	気仙沼市 第2水	13:00～17:00	気仙沼市(地域づくり推進課相談専用電話)	0226-24-5988	名取市 第2-4水	13:00～16:00	みやぎ男女共同参画相談室	022-211-2570	法テラス三陸 第2木	10:00～16:00		050-3383-0210	法テラス山元 第4木	10:00～16:00	各法テラス・予約・問合せ電話	050-3383-0213	法テラス東松島 第2-4金	13:00～16:00		050-3383-0009		区分	実施日	相談時間	電話番号	みやぎ男女共同参画相談室	一般相談(性別問わず)	月～金	8:30～16:45	022-211-2570	男性相談	毎週水	12:30～16:30	022-211-2557
実施場所	実施日	相談時間	予約受付																																								
石巻市 第1-3水	11:00～17:00	石巻市(地域協働課)	0225-95-1111 (内線4233)																																								
気仙沼市 第2水	13:00～17:00	気仙沼市(地域づくり推進課相談専用電話)	0226-24-5988																																								
名取市 第2-4水	13:00～16:00	みやぎ男女共同参画相談室	022-211-2570																																								
法テラス三陸 第2木	10:00～16:00		050-3383-0210																																								
法テラス山元 第4木	10:00～16:00	各法テラス・予約・問合せ電話	050-3383-0213																																								
法テラス東松島 第2-4金	13:00～16:00		050-3383-0009																																								
	区分	実施日	相談時間	電話番号																																							
みやぎ男女共同参画相談室	一般相談(性別問わず)	月～金	8:30～16:45	022-211-2570																																							
	男性相談	毎週水	12:30～16:30	022-211-2557																																							
<p>福島県・表面</p> <p>話してみませんか。 <span style="float: right;">内閣府・福島県</span></p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>女性のための電話相談 ふくしま</p> <p>通話料無料 全国共通番号</p> <p><b>0120-207-440</b></p> <p>相談時間 月～金(祝日除く) 10時～17時</p> <p>協力：NPO法人ウィメンズスペースふくしま／郡山市</p>	<p>裏面</p> <p>一人で悩んでいませんか？</p> <p>眠れない 孤独感 生活 DV 配偶者や 家族 パートナーからの暴力 人間関係 仕事 将来の不安</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。専門の相談員が担当しています。(匿名でご相談いただけます)</p>																																										



## (2) ホームページの作成

URL: <http://www.h-nihonh.jp/>

各県・関係市・地元団体・協力団体・全国の協力団体のホームページにリンクを設定した。各県のページでは、グループ活動やアドバイザー派遣の情報を掲載した。

一人で悩んでいませんか? 眠れない / 孤独感 / 人間関係 / 生活 / 家族  
仕事 / 将来の不安 / DV(配偶者やパートナーからの暴力)

話してみませんか。

いっしょに、考えましょう。

**女性の心のケア  
ホットライン・いわて**

面接・訪問相談の予約を付けています。  
通話料無料 岩手県内限定

**0120-240-261**

相談時間 月～日 10時～17時・面接場所は要相談

NPO法人 参画プランニング・いわて  
もりおか女性センター  
盛岡市

岩手県の方はこちら

**心の相談 ホットライン・みやぎ**

東北の被災地・女性のための電話相談

県	番号	時間	相談内容	電話番号
岩手	第1号	11:00～17:00	石巻市 地域福祉課	022-252-3111
宮城	第2号	15:00～17:00	仙台市 仙台市危機管理センター	022-24-5968
宮城	第3号	12:00～16:00	仙台市 仙台市危機管理センター	022-211-2370
宮城	第4号	10:00～16:00	仙台市 仙台市危機管理センター	022-211-2370
宮城	第5号	12:00～16:00	仙台市 仙台市危機管理センター	022-211-2370

電話相談・明性相談

区分	電話番号	相談時間	電話番号
一般相談(岩手県内)	月～金 8:30～16:45	022-215-2570	
男性相談	月～金 12:30～16:30	022-211-2557	

NPO法人 ハーティ仙台  
石巻市  
気仙沼市  
名取市

宮城県の方はこちら

**女性のための電話相談  
ふくしま**

面接相談(会津・いわき市)の予約も付けています。  
通話料無料 全国共通番号

**0120-207-440**

電話相談 月～金(祝日除く) 10時～17時  
面接相談(いわき市) 第2土曜日、第4水曜日 10時～16時

NPO法人 ウィメンズスペースふくしま  
郡山市

福島県の方はこちら

被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。  
秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。  
専門の相談員が担当しています。(匿名でご相談いただけます)

平成26年度 東日本大震災被災地における女性の悩み・暴力相談事業  
【主催】内閣府 【共催】岩手県/宮城県/福島県  
【協力団体】NPO法人 全国女性シェルターネットワーク  
NPO法人 日本フェミニストカウンセリング学会  
NPO法人 全国女性会館協議会

内閣府男女共同参画局 Copyright © Gender Equality Bureau Cabinet Office

## (3) 新聞等への掲載

- ・平成 26 年 4 月 6 日 三陸新報
- ・平成 26 年 5 月 復興庁男女共同参画班「男女共同参画の視点からの復興～参考事例集～第 6 版」
- ・平成 26 年 7 月 16 日 福島民報
- ・平成 26 年 7 月 25 日 河北新報
- ・平成 26 年 8 月 11 日 FMふくしま
- ・平成 26 年 8 月 19 日 河北新報
- ・平成 27 年 3 月 2 日 福島民報

## (4) 政府広報等

被災地向け広報テレビ及びラジオにおいて「政府からのお知らせ」で周知を行った。